

An die MUSESOL-Mitglieder, Partner  
und Museen und Sammlungen  
im Kanton Solothurn

Matzendorf, im Juni 2023

## Workshop «Empfang & Aufsicht im Museum» - Einladung

Liebe Mitglieder  
Liebe Gäste

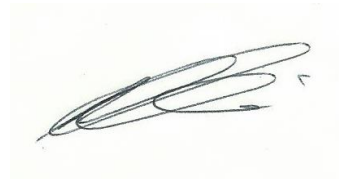
Die Mitarbeitenden am Empfang oder mit Aufsichtsfunktion sind die Visitenkarte unserer Museen - eine serviceorientierte Haltung ist für ein positives Museumserlebnis entscheidend. In unserem ICOM-Workshop «Empfang & Aufsicht im Museum»

- 4. September 2023 im Kunstmuseum Olten oder
- 23. Oktober 2023 im Kunsthaus Grenchen

können Sie oder Ihre Mitarbeitenden dank praktischen Übungen, Erfahrungsaustausch und theoretischen Inputs Ihre Empfangs- und Aufsichts-Kompetenzen erweitern.

Bitte streuen Sie diese Einladung in Ihrem Team, auch mehrere Anmeldungen pro Institution sind möglich. Wir freuen uns auf einen angeregten Austausch am Workshop.

Freundliche Grüsse



Andreas Fluri  
Präsident



Dr. Christian Schneider  
Vize-Präsident

## Workshop «Empfang & Aufsicht im Museum» - Infos

### Kursleitung

Regula Wyss, Museumsberaterin, MMWyss GmbH Multimedia | Museen, Tel. 078 828 51 43,  
[regula.wyss@mmwyss.ch](mailto:regula.wyss@mmwyss.ch)

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an neue und erfahrene Mitarbeitende sowie Freiwillige im Bereich Empfang und Aufsicht sowie an weitere Interessierte.

### Termin und Ort

#### Montag, 4. September 2023 von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr im Kunstmuseum Olten

Kunstmuseum Olten  
Kirchgasse 8  
CH-4600 Olten  
T +41 62 212 86 76  
[info@kunstmuseumolten.ch](mailto:info@kunstmuseumolten.ch)

- Anreise mit dem ÖV: ab Bahnhof Olten mit Bus Nr. 505 (Kestenholz), 511 (Kappel), 512 (Wangen) oder 513 (Neuendorf) bis Haltestelle Konradstrasse.
- Anreise zu Fuss: ab Bahnhof Olten in ca. 10 Minuten
- Parkplätze finden Sie direkt hinter dem Museum auf dem Munzingerplatz oder in der Rötzmatt

### **ODER**

#### Montag, 23. Oktober 2023 von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr im Kunsthaus Grenchen

Kunsthaus Grenchen  
Bahnhofstrasse 53  
CH-2540 Grenchen  
Tel +41 32 652 50 22  
[info@kunsthausgrenchen.ch](mailto:info@kunsthausgrenchen.ch)

- Anreise mit ÖV: vis-à-vis Bahnhof Süd
- Parkplätze in der Umgebung

### Kosten

Tageskasse:

- MUSESOL-Mitglieder: CHF 30 pro Person (inkl. Verpflegung)
- Nichtmitglieder: CHF 50 pro Person (inkl. Verpflegung)

### Anmeldung

**Bis spätestens 20. August 2023** unter [www.musesol.ch](http://www.musesol.ch) > Veranstaltungen & Kurse.  
Die Teilnehmendenzahl ist auf 15 Personen pro Workshop beschränkt.

## Workshop «Empfang & Aufsicht im Museum» - Programm

### Programm

Wann	Was	Wer
9.00 Uhr	Begrüssung und Kaffee	MUSESOL und Regula Wyss
9:30 Uhr	Auftrag und die Öffentlichkeit des Museums	Regula Wyss
9:45 Uhr	Veränderte Anforderungen an den Beruf	Regula Wyss
10:00 Uhr	Kontakt mit Besuchenden: Auftreten, Körpersprache, positiv formulieren	Regula Wyss
11:00 Uhr	Praktische Übung: Positiv formulieren	Regula Wyss
11:20 Uhr	Risiken voraussehen und richtig reagieren	Regula Wyss
12:00 Uhr	<i>Mittagessen</i>	
13:30 Uhr	Besucherinnen und Besucher mit besonderen Bedürfnissen (Barrierefreiheit)	Regula Wyss
14:00 Uhr	Praktische Übung: Mit schwierigen Situationen fertig werden	Regula Wyss
14:45 Uhr	<i>Kaffeepause</i>	
15:00 Uhr	Zusammentragen der Lösungen zu den schwierigen Situationen	Regula Wyss
15:30 Uhr	Offene Fragen, Diskussion, Feedbackrunde	Regula Wyss
15:50 Uhr	Verabschiedung	MUSESOL
16:00 Uhr	Ende der Veranstaltung	

Anschliessend haben Sie die Gelegenheit für eine exklusive Führung (Dauer: ca. 30 Minuten):

- **Montag, 4. September 2023 im Kunstmuseum Olten** durch die Ausstellungen im Rahmen des grossen Kooperationsprojekts «Franz und Hohler. Olten gratuliert zum Achtzigsten» mit Dorothee Messmer (Direktorin) oder Katja Herlach (stv. Direktorin)
- **Montag, 23. Oktober 2023 im Kunsthaus Grenchen** durch die Ausstellung «André Thomkins (1930–1985): Panta rhei. Druckgraphiken» mit Robin Byland, künstlerischer Leiter Kunsthaus Grenchen